**INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE GUATEMALA**

**Guatemala, marzo 2022**

Contenido

[a) ANTECEDENTES 3](#_Toc99715582)

[b) ELABORACIÓN DEL INFORME 4](#_Toc99715583)

[1. Descripción de la recopilación de los datos 4](#_Toc99715584)

[Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística 4](#_Toc99715585)

[2. Análisis de datos 5](#_Toc99715586)

[Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, marzo 2022 7](#_Toc99715587)

# ANTECEDENTES

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, Garífuna y Xinka, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

# ELABORACIÓN DEL INFORME

## Descripción de la recopilación de los datos

La Dirección General de Correos y Telégrafos presenta reportes estadísticos de la pertenencia étnica de los beneficiarios del servicio postal y actualmente se están diseñando nuevos formatos de registro de los beneficiarios tomando en consideración el sexo y edad de las personas, su pertenencia étnica y la comunidad lingüística a la que pertenecen refiriéndose a los idiomas reconocidos por la Ley de Idiomas Nacionales.

|  |
| --- |
| Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística |
|

## Análisis de datos

A Continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de marzo del 2,022. En total se entregaron 47,611 piezas postales en toda la república de las cuales el 73.3 % se entregó en la región metropolitana y el 26.7% en el interior del país. El 57.9% de los beneficiarios fueron hombres y el 42.1% mujeres.

El 12.65% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 0.17% al pueblo Garífuna y el 0.54% al pueblo Xinka, y el 86.63% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en las Agencias Postales de: Agencia Central, Quetzaltenango, San Mateo Ixtatán, Quiché y Antigua Guatemala.

**Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CODIGO CENTRO DE COSTO | AGENCIA | MARZO |
| **MAYA** | **GARIFUNA** | **XINKA** | **OTROS** | **TOTAL** |
| 2968 | Agencia Central | 2,394 | 60 | 39 | 31,176 | 33,669 |
| 16245 | Todos Santos Cuchumatán | 108 | 0 | 0 | 15 | 123 |
| 16246 | San Pedro la Laguna | 367 | 2 | 0 | 10 | 379 |
| 16247 | Salamá | 34 | 0 | 0 | 118 | 152 |
| 16248 | Jutiapa | 4 | 1 | 110 | 204 | 319 |
| 16249 | Aguacatán | 38 | 0 | 0 | 5 | 43 |
| 16250 | Chimaltenango | 211 | 1 | 0 | 121 | 333 |
| 16251 | Quetzaltenango | 779 | 2 | 1 | 887 | 1,669 |
| 16253 | Antigua Guatemala | 294 | 4 | 1 | 2,336 | 2,635 |
| 16255 | Villa Canales | 27 | 1 | 1 | 841 | 870 |
| 16256 | Huehuetenango | 46 | 1 | 0 | 574 | 621 |
| 16258 | San Marcos | 18 | 1 | 0 | 475 | 494 |
| 16259 | Tejutla | 33 | 0 | 0 | 258 | 291 |
| 16260 | Retalhuleu | 5 | 0 | 0 | 166 | 171 |
| 16261 | Totonicapán | 89 | 0 | 0 | 3 | 92 |
| 16262 | Quiché | 277 | 0 | 0 | 55 | 332 |
| 16265 | Uspantán | 80 | 0 | 0 | 17 | 97 |
| 16266 | Playa Grande | 90 | 0 | 0 | 26 | 116 |
| 16268 | Guastatoya | 7 | 0 | 0 | 264 | 271 |
| 16271 | Santa Lucía Cotzumalguapa | 12 | 0 | 0 | 309 | 321 |
| 16272 | Cuilapa | 1 | 0 | 2 | 46 | 49 |
| 16277 | Barberena | 4 | 0 | 1 | 124 | 129 |
| 16278 | Chiantla | 4 | 0 | 0 | 40 | 44 |
| 16283 | San Mateo Ixtatán | 316 | 0 | 0 | 7 | 323 |
| 16286 | Cubulco | 78 | 0 | 0 | 27 | 105 |
| 16287 | Cobán | 183 | 0 | 0 | 31 | 214 |
| 16288 | Puerto Barrios | 21 | 4 | 0 | 339 | 364 |
| 16289 | Morales | 2 | 0 | 0 | 103 | 105 |
| 16293 | Chiquimula | 2 | 0 | 0 | 224 | 226 |
| 16294 | Jalapa | 2 | 0 | 79 | 80 | 161 |
| 17434 | San Juan Sacatepéquez | 216 | 0 | 0 | 126 | 342 |
| 17435 | Nueva Santa Rosa | 1 | 0 | 22 | 25 | 48 |
| 17436 | Amatitlán | 15 | 0 | 0 | 398 | 413 |
| 17437 | El Rico | 0 | 0 | 0 | 28 | 28 |
| 17675 | Pueblo Nuevo Viñas | 2 | 0 | 1 | 107 | 110 |
| 17677 | La Unión | 12 | 0 | 0 | 168 | 180 |
| 17678 | Usumatlán | 1 | 0 | 0 | 123 | 124 |
| 17701 | Concepción las Minas | 0 | 0 | 0 | 87 | 87 |
| 17708 | Río Dulce | 59 | 3 | 0 | 48 | 110 |
| 17786 | Puerto San José | 4 | 1 | 0 | 135 | 140 |
| 17787 | Sn José la Máquina | 132 | 1 | 0 | 415 | 548 |
| 17788 | San Jerónimo | 17 | 0 | 0 | 84 | 101 |
| 17790 | Chahal | 15 | 0 | 0 | 1 | 16 |
| 18420 | Escuintla | 20 | 1 | 0 | 527 | 548 |
| 18425 | Ocós | 0 | 0 | 0 | 46 | 46 |
| 18428 | San Felipe | 5 | 0 | 0 | 47 | 52 |
|   | **TOTALES GENERALES** | **6,025** | **83** | **257** | **41,246** | **47,611** |

## Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, marzo 2022